

Bespreeknotitie Onafhankelijke cliëntondersteuning

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor een goed aanbod en borging van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Definitie Onafhankelijke Clientondersteuning?

De cliëntondersteuner staat volledig naast de cliënt in begeleiding en ondersteuning naar de meest optimale aanpak voor deze cliënt op dit moment.

Wat bieden onafhankelijk clientondersteuners?

Veel mensen in kwetsbare situaties hebben problemen bij het regelen van passende zorg en ondersteuning. Niet iedereen weet zijn weg te vinden langs de verschillende loketten en regelingen.

- Cliëntondersteuners hebben een belangrijke, gidsende rol bij de toegang tot zorg en ondersteuning.
- Clientondersteuners kunnen mensen ondersteunen bij vragen over wonen, werk, onderwijs, vervoer en inkomen.
- Cliëntondersteuners helpen bij het verhelderen van de hulpvraag, denken mee over oplossingen in de eigen omgeving en helpen bij aanvragen.
- Cliëntondersteuning is gratis toegankelijk voor alle inwoners van Breda.

Breda als koplopergemeente

Breda is sinds mei 2019 een van de koplopergemeenten. De opdracht aan deze gemeenten: ga met extra middelen aan de slag om meer inzicht te krijgen in de behoefte naar en de toegang tot cliëntondersteuning. Ook kan de bekendheid met en vindbaarheid van cliëntondersteuning worden verbeterd, evenals deskundigheid en kwaliteit. In het bijzonder worden specifieke groepen beter bijgestaan, zoals dak- en thuislozen, mensen met een (licht) verstandelijke beperking en ouderen met een klein netwerk.

In Breda zijn de extra middelen als koplopergemeente toegevoegd aan de thematafel Zorg voor Elkaar. De partijen zorgen samen voor inzet van de ondersteuning. Er is een kwartiermaker aangesteld die als opdracht kreeg het netwerk te ontwikkelen. Het moet gaan over integrale samenwerking en naast de cliënt staan.

Breda heeft zich vervolgens gefocused op interne samenwerking en is aan de slag gegaan met de “klantreis”. Dit is een beschrijving (tekening) van alle stappen die een persoon kan doorlopen van hulp zoeken naar de juiste zorg/ondersteuning krijgen. De klant is de reiziger en voert de regie op alle stappen. Deze klantreis past in “De beweging naar de voorkant”. Voor klant, zorgaanbieders en gemeente levert het veel winst op als dit leidt tot de juiste hulp op het juiste moment. Onafhankelijke clientondersteuning is voor veel klanten een zeer waardevolle hulp.

Het koploperschap loopt tot 31 december. Wij zijn daarom benieuwd hoe het nu staat met de aanpak en borging van onafhankelijke cliëntondersteuning in Breda en hoe het proces wordt vervolgd vanaf het jaar 2021.

Kansen in de toekomst

Vooraf voor een aantal specifieke groepen zoals mensen met een (licht) verstandelijke beperking en/of autisme, dak- en thuislozen en kwetsbare ouderen is het belangrijk dat zij worden bijgestaan bij als verandering van zorg nodig is. Ook bij andere gesprekken en hulpvragen op vele gebieden. Voor deze groepen is duurzame, vaste overkoepelende ondersteuning nodig; eigenlijk levenslang latent beschikbaar; een life-coach als een **waakvlammetje**.

GroenLinks en de SP vinden deze uitgangspunten belangrijk in Breda:

1. Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt proactief aangeboden aan eenieder die zich meldt bij een van de zorgaanbieders. Zoals bijvoorbeeld in de klantreis nu gebeurt bij bepaalde zorgvragen.
2. Duidelijkheid over hoe we alle doelgroepen bereiken zodat we kunnen borgen dat de bekendheid toeneemt.
3. Er komt een heldere definitie van wat onafhankelijke cliëntondersteuning is: wat is het eigenlijk en onder welke omstandigheden en voor wie kan en moet het worden ingezet?
4. Onafhankelijke cliëntondersteuners kennen de sociale kaart van Breda goed en weten zeer goed hoe je mensen met een beperking (bv Licht verstandelijk beperkt en/of autisme) herkent en wat voor hen nodig is.
5. Voor mensen met een beperking die dat nodig hebben is duurzaam, levenslang een levensloopbegeleider/toekomstcoach/centrale persoon latent beschikbaar. Zo mogelijk dezelfde persoon of in ieder geval vanuit dezelfde organisatie. Een waakvlam functie mogelijk, steeds latent aanwezig en opvlammend wanneer nodig..
6. Zoveel mogelijk afstemming tussen de verschillende organisaties zodat er geen merkbaar verschil is tussen WMO en WLZ en de overgang van JEUGD naar volwassen (18+).

Het koploperschap loopt tot 31 december. Wij zijn daarom benieuwd hoe het nu staat met de aanpak en borging van onafhankelijke cliëntondersteuning in Breda en hoe het proces wordt vervolgd vanaf het jaar 2021.

We hebben daarom de volgende vragen:

Aan het college:

1. Wat is het resultaat van de periode koploperschap op het gebied van onafhankelijke cliëntondersteuning in Breda?
2. Hoe wordt het proces vervolgd na 31 december 2020? Welke doelen ziet u voor 2021?
3. Welke mogelijkheden ziet u om de bekendheid met onafhankelijke cliëntondersteuning te vergroten?
4. Wat vindt u van onze uitgangspunten?

Aan de gemeenteraad:

1. Heeft u behoefte aan nadere informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning?
2. Wat vindt u van de uitgangspunten zoals we die geschetst hebben?
3. Bent u het met ons eens dat een goed opgezet en gestructureerd systeem van onafhankelijke cliëntondersteuning kan leiden tot een kwalitatief betere en efficiënter zorgverlening.
4. Bent u het met ons eens dat een voortzetting en eventueel een versnelling in de aanpak gewenst is?
5. Voor welke doelgroepen vindt u de inzet van onafhankelijke cliëntondersteuning noodzakelijk?

Monica Tecklenburg en Inge Verdaasdonk
GroenLinks SP